

ABSTRAKSI

ZUSTER SIMAMORA. **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Karyawan *Central Park Mal Jakarta*)** (dibimbing oleh Rina Anindita).

Tujuan penelitian untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Central Park Mal Jakarta*. Variabel independen pada penelitian ini adalah Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Motivasi. Sedangkan variabel dependen adalah Kepuasan Kerja.

Teknik analisis data menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda. Sample yang diambil sebanyak 119 responden yakni karyawan dengan jabatan *officer* dan *supervisor* yang sudah bekerja minimal satu tahun. Penentuan sample dengan teknik sample jenuh.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa (i) Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara positif terhadap Kepuasan Kerja; (ii) Stres Kerja berpengaruh secara negatif terhadap Kepuasan Kerja; (iii) Motivasi berpengaruh secara positif terhadap Kepuasan Kerja; (iv) Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Motivasi bersama-sama berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja; (v) Gaya Kepemimpinan merupakan variabel dominan yang berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

ZUSTER SIMAMORA. *Effect of Leadership Style, Job Stress and Motivation on Job Satisfaction (Case Study of Central Park Mal Jakarta Employees) (supervised by Rina Anindita).*

The purpose of the study was to determine how much influence the Leadership Style, Job Stress and Motivation on Employee Job Satisfaction Central Park Mal Jakarta. The independent variables in this study are Leadership Style, Job Stress and Motivation. While the dependent variable is Job Satisfaction.

Data analysis techniques using Multiple Linear Regression Analysis. Samples taken were 119 respondents, namely employees with positions of officers and supervisors who had worked for at least one year. Sample determination with saturated samplet echnique.

Based on the results of the study it can be concluded that (i) Leadership Style has a positive effect on Job Satisfaction; (ii) Job Stress negatively affects Job Satisfaction; (iii) Motivation has a positive effect on Job Satisfaction; (iv) Leadership Style, Job Stress and Motivation together have an effect on Job Satisfaction; (v) Leadership Style is the dominant variable that influences Job Satisfaction.

Keywords: *Leadership Style, Job Stress, Motivation, Job Satisfaction*